

2015年8月3日 施行

2023年4月1日 改定

星槎道都大学ソーシャルメディアガイドライン

このガイドラインは、星槎道都大学に所属する学生および教職員などの構成員に対し、ソーシャルメディアを利用する際の基本的な指針や心構え・注意点をまとめたものです。

本ガイドライン策定の目的

ソーシャルメディアとは、ブログ・電子掲示板・投稿サイト・SNS (Twitter・Instagram・YouTube・LINE など) を指し、現代ではインターネット上で手軽にコミュニケーションや情報発信ができるサービスとして普及し、世界中の多くの方々に利用されるようになりました。ソーシャルメディアの定義には、上記サービス以外にも通信販売サイトのユーザーレビューやオンラインゲーム・オークションサイトなどのメッセージ交換・チャット機能・動画の投稿など、情報交換が可能なサービスのことも幅広く含まれております。

ソーシャルメディアを利用することにより、誰でも簡単に情報を発信したり、数多くの情報を入手できる一方で、不適切な投稿や感情的な書き込みが、発信者の意図しない問題を引き起こしてしまったり、社会に多大な影響を与えてしまう場合があります。

星槎道都大学では、既にソーシャルメディアを利用し、学生および教職員が情報発信を行っていますが、インターネットの特性を十分に理解しないまま情報発信を行ってしまうことにより、予期せぬトラブルに巻き込まれてしまったり、他人のプライバシーを侵害して相手に被害を与えてしまう事例も少なくありません。

そのため、星槎道都大学の学生および教職員・法人役員・卒業生も含めた全ての構成員が、業務上またはプライベートに関わらずソーシャルメディアの特性や自らが負うべき責任を正しく理解する必要があります。

星槎道都大学では、全ての構成員がソーシャルメディアを適切に利用し、安全かつ効果的に活用できるように、ソーシャルメディアを利用する際の心構えや注意点をまとめたガイドラインを策定しました。

ソーシャルメディア利用に関する基本的指針

(1) ソーシャルメディアの安全性とプライバシー保護について確認する

インターネット上では、特定の相手のみと情報交換しているつもりでも、他のユーザーから閲覧されている可能性があります。また、アカウントの乗っ取りや偽アカウントでなりすまして情報を窃取したり、位置情報(GPS)機能付きの写真や投稿によって居住地や発信元が特定されることもあります。インターネット上に自分や他者の情報を公開する際は、必ず安全性とプライバシーの保護を確認の上で公開してください。

(2) インターネット上に発信した情報の取り消しは困難である

一度でもインターネット上に公開した投稿や写真は、閲覧した世界中のユーザーやあらゆる検索サイトによって保存・収集されるため、完全に消去することは困難と言えます。この特性を十分に理解した上で情報を発信してください。

(3) 職務上の秘密を公開しない

大学やアルバイト先で知った機密情報や悪ふざけで撮影した写真を公開すること、職務上で知り得た情報を許可なく公開して、職場に損害や迷惑を掛けた場合、守秘義務・職務規程違反にあたり、懲戒や損害賠償の対象となることがあります。

(4) コンピュータウイルス感染による被害を未然に防ぐ

ソーシャルメディアの投稿の中には、SNSのタイムラインや広告などを利用して、ウイルスに感染させたり、個人情報を盗み取るためのサイトに誘導するものがあります。何気なく取った行動が、意図せずに他の利用者へ感染を拡大させてしまう可能性もありますので、怪しい広告やサイトなど不要にアクセスしないように注意してください。

(5) 他人の写真、映像、音楽、ロゴマーク等を無断で使用しない

他人(会社等の組織)の写真、映像、音楽などの著作権などの知的財産権は著作者だけが持っています。転載、複製する場合は著作者の許可が必要です。無断転載は著作権法違反になりますので、絶対にしないでください。

(6) ゼミ・サークルなどの団体にソーシャルメディアを利用する場合

ゼミや運動部・サークルなどの団体にソーシャルメディアサイトを立ち上げる際には、管理責任者を決め、発信内容や投稿される意見などを定期的に監視できるようにして、トラブルに速やかに対処できるようにしてください。

ソーシャルメディア利用の心構え

(1) 自覚と責任を持つ

ソーシャルメディアを利用して情報を発信する場合には、星槎道都大学所属の構成員であることの自覚と責任を持ってください。

(2) 法令、規程を遵守する

日本の法令、および本学の定める情報の取り扱いに関する規程を遵守してください。

(3) 各種権利の尊重

基本的な人権、肖像権、プライバシー、名誉、著作権、商標権等の他者の権利や利益に関して侵害することがないように十分注意してください。

(4) 発信する情報の正確性

より正確な情報の発信に努め、発信した情報について虚偽や誤解を招かないように注意してください。一度でもネットワーク上に公開した情報は、世界中のユーザーに閲覧されている可能性があるため、情報を公開する前に、内容を必ず確認してください。

(5) 他者への配慮と思いやり

ソーシャルメディア上には、様々な意見が掲載・投稿され、批判を受けることもありますが、建設的な議論を進めるためには他者を攻撃せず、相手の意見を尊重し、思いやりを持って対応することが求められます。その一方で、自らが発信した情報により他者を傷つけてしまったり、誤解を与えてしまった場合には、誠実な態度で冷静に対応するように努めてください。

(6) 次に掲げるようなことは絶対にしない

- 他者を傷つけたり、侮蔑する表現や発言
- 人種、思想、信条、宗教等について差別する発言、または差別を助長させる行為
- 違法もしくは不当で不適切な発言、またはそれらの行為を煽るような発言
- 閲覧者や他の組織・友人・知人に損害を与えようとするサイト、およびわいせつな内容を含むサイトに関する情報を発信したり拡散する発言
- 大学・職務・アルバイトなどにおいて、知り得た機密情報（一般的に知られていない、または知らせてはいけない情報）を発信すること
- ネットワーク上の情報交換を故意的に妨げる情報を発信すること（荒らし行為）
- その他、公序良俗に反する情報を発信すること

【学生・教職員】利用する際の注意点

- (1) 私人として利用する際は、自身の発信する情報はあくまでも個人としての見解であり、星槎道都大学全体の見解とは異なることを明示し、トラブルを招かないよう十分に注意してください。
- (2) 私人としてではなく、星槎道都大学の職員としてソーシャルメディアを利用する際は、原則として公式アカウントを用いてください。
- (3) 公式アカウントを取得する場合は、必ず所属長の承諾を得てください。また、次の事項を明らかにした上で図書情報センターに連絡をしてください。大学の公式ホームページにて、星槎道都大学の公式アカウントをソーシャルメディアの種類ごとに明示します。
 - ソーシャルメディアを利用した情報発信の内容とその目的
 - 利用するソーシャルメディアの種類
 - 利用方法（運用責任者、担当者、発信の頻度とタイミング）
- (4) 情報発信・投稿された意見に対するポリシーは、アカウントを取得したソーシャルメディア上に各自で明示してください。